

DER EINSATZ VON KREATIVITÄTSTECHNIKEN

KREATIVITÄT UND INNOVATION

Kreativität liefert die Ideen, deren Verwirklichung zu Innovationen führt. Zwischen den „großen“ kreativen Leistungen wie sie Albert Einstein mit der Relativitätstheorie hervorgebracht und den „kleinen“ kreativen Verbesserungen bestehender Produkte und Verfahren liegt ein breiter Bereich schöpferischen Potentials.

Um den Unternehmenserfolg sicherzustellen, müssen Unternehmen innovationsfähig sein. Während die Umsetzung beispielsweise durch die Methoden des Projektmanagements strukturiert angegangen wird, steht der Einsatz von kreativitätsfördernden Werkzeugen noch am Anfang. Kreativitätstechniken sind eine produktive Möglichkeit, Kreativität für Innovationen im Unternehmen unter den Mitarbeitern zu fördern.

KREATIVITÄT UND ROUTINE

Für die kreative Arbeit kommt man nicht darum herum, aus den gewohnten Bahnen auszubrechen. Durch einen „kreativen Sprung“ müssen wir bewußt bisher allgemein akzeptierte „Regeln“ überschreiten. Das einmalige, bewußte Durchbrechen von Grenzen erweitert das Denken jenseits dieser Entdeckungen in der Zukunft.

Für die kreative Arbeit ist ein hohes Problembewußtsein erforderlich. Der Arbeitsstil ist flexibel und originell. Eine gewisse Freude an der Arbeit sollte sich automatisch einstellen. Voraussetzung für die kreative Tätigkeit ist ein hohes Maß an Fachwissen und Expertentum. Ergänzt werden diese Anforderungen durch eine große Ausdauer und ein sicheres Urteilsvermögen. Nicht zuletzt durch diese Sammlung von Eigenschaften wird die Arbeit in einem Kreativ-Team sinnvoll.

Durch den systematischen Einsatz der Kreativitätswerkzeuge läßt sich die Produktivität des Produktentwicklungsprozesses deutlich verbessern. Durch die Anwendung einer erprobten Methodik werden die Kreativitätstechniken nicht nur als Selbstzweck eingesetzt.

SCHRITTE UND WERKZEUGE

Vor dem Beginn der allgemein als kreativ angesehenen Arbeit steht eine gründliche Informationssammlung. Angefangen wird mit der Herausarbeitung des Problems, der sich die Zieldefinition anschließt. Es folgt die Problemanalyse mit der Problemdefinition. Bei der Suche nach Lösungsalternativen ist der Einsatz von Kreativitätstechniken am bekanntesten. Damit ist die Arbeit allerdings noch nicht beendet. Es schließt sich die Bewertung der Alternativen, die Realisierung der gewählten Lösung sowie die laufende Überprüfung und Verbesserung an.

Kreativitätswerkzeuge sind für den Einsatz in unterschiedlichen Schritten des Produktentwicklungsprozesses geeignet. Unter der großen Anzahl an Werkzeugen können diejenigen ausgewählt werden, die am besten zum kreativen Team und Unternehmen passen. Die einzelnen Methoden unterscheiden sich in Schwierigkeitsgrad, Zeit- und Materialeinsatz. Gefördert werden sowohl die kreative Leistung in der Gruppenarbeit als auch die Einzelleistung.

BERATUNGSLEISTUNG

Sie können sich durch Werkzeugauswahl, Anleitung und Moderation des Innovationsprozesses unterstützen lassen. Mit unserer Beratungsleistung verbinden wir Methodenwissen mit einer hohen, in verschiedenen Beratungsprojekten erworbenen Fachkompetenz.

Neben Dokumentation und technischer Unterstützung stellen wir unsere Methoden-Datenbank zur Verfügung. Eine an Ihre individuellen Anforderungen angepaßte Methodik kann dauerhaft etablieren werden.

Phase	Werkzeug	Vorteile
Zieldefinition	Mind-Mapping	Gedächtnis, Erinnerung, Inspiration, Assoziation, Geist und Gedankenarbeit werden angesprochen, um komplexe Sachverhalte zu strukturieren. *)
	Progressive Abstraktion	Für die systematische Problemerkennung wird die Frage: „Worum geht es tatsächlich?“ untersucht.
	Konzeptfächer	Systematisch wird eine Vielzahl von Lösungsmethoden entwickelt und die beste Alternative gesucht. *)
Problemanalyse	Morphologischer Kasten	Durch die Variation von Teilaspekten des Problems entstehen vielfältige neue potentielle Lösungswege.
	Funktionsanalyse	Der Morphologische Kasten wird auf die Fragestellung der Kostenersparnis eingeschränkt.
	Denkhüte und Denkstühle	Durch die Einnahme verschiedener Perspektiven schafft man Distanz zum ursprünglichen Problem. **)
	Brain-Storming	Durch eine schnelle Sammlung von „Geistesblitzen“ erleichtert die Methode die Ideenfindung auf fast allen Gebieten. **)
	Buzz-Sitzung	Das Brainstorming wird für sehr große Gruppen abgewandelt. **)
	Osborn-Checkliste	Für die Produktentwicklung werden durch strukturierte Fragen die Veränderungsmöglichkeiten eines bereits vorhandenen Produkts beleuchtet. **)
Finden von Lösungsalternativen	Methode 635	Die intuitive Ideenfindung wird durch die kreativitätsfördernde Wirkung von kurzzeitigem Streß und die Originalität spontaner Antworten unterstützt.
	Brainwriting-Pool	In der Regel werden noch mehr Ideen als beim Brainstorming generiert.
	Collective Notebook-Methode	Das Werkzeug ist gut geeignet, um sich im Vorfeld eines Problems einen Überblick zu verschaffen.
	Bisoziation	Die sehr elastische Denktechnik läßt sich auf jede Fragestellung anwenden..
	Synektik-Sitzung	Auf die eigene Problemstellung werden fremde Strukturen übertragen, um zu neuen Lösungen zu gelangen.
	Visuelle Synektik	Für den Verfremdungsprozeß bedient man sich bei diesem Werkzeug der Arbeit mit Bildern.
	Reizwort-Analyse	Das Werkzeug hat seine Stärken bei der Suche nach originellen und neuen Produkten.
	Mentale Provokation	Das Werkzeug stimuliert ungewöhnliche Lösungen und verschafft Distanz zum ursprünglichen Problem.
	NIE-Technik	Diese Abwandlung der Mentalen Provokation ist äußerst wirksam, um kreative Sprünge hervorzubringen.
Bewertung und Realisierung	Ideen-Checkliste	Die Denkrichtung wird geändert, um mit der Präsentation und Umsetzung der Lösung fortzufahren.
	Punktbewertungsmethode	Die Schwerpunktsetzung fördert den Konsens für die Auswahl der wichtigsten Lösungsalternative.
	Szenario-Analyse	Der Blick für die Chancen und Gefahren der Zukunft wird geöffnet und Spielraum geschaffen, um adäquat auf Unvorhergesehenes einzugehen.
	Delphi-Methode	Es wird Expertenwissen genutzt, um zeitliche Prognosen von erwarteten Ereignissen zu erstellen.
	Projektmanagement	Die Umsetzung der erzeugten Lösungen wird mit den bewährten Methoden des Projektmanagements gesteuert.

*) Einsatz auch für Problemanalyse

**) Einsatz auch für Finden von Lösungsalternativen